

med gruppesøksmål

Næringslivet frykter søksmålssamfunn

1 Klage til Forbrukerrådet

Klag først til **selgeren**. Oppnår du ikke det du ønsker, så kan du klage inn saken til Forbrukerrådet.



Forbrukerrådet medler mellom partene.

Partene blir enige.



Partene blir ikke enige.



Partene aksepterer avgjørelsen.



Forbrukertvistutvalget avgjør tvisten.



Partene aksepterer ikke avgjørelsen.



Partene aksepterer dommen.



Lagmannsretten

Høyesterett



En av partene anker saken.



Tingretten

En av partene anker saken.



Partene aksepterer dommen.



Slik løses forbrukertvister

Det er to måter å starte en klage på en forbrukersak på. Gjennom saksgangen er det mulig å bringe saken inn for medling, forlikråd og konfliktråd.

2 Klage til Klagenemnd

Saker som ikke behandles av Forbrukerrådet og Forbrukertvistutvalget, kan klages inn til **ulike klagenemnder**, blant annet bank, forsikring, advokat, inkasso m.fl.



Nemndene behandler saken.

Partene blir enige.



Partene blir ikke enige.



KILDE: Forbrukerrådet

nyhetsgrafikk.no

– Blir du avkrevd en femtilapp i et urettmessig gebyr av banken din, blir du irritert. Hvis banken vet at tusenvis av kunder har mulighet for å spleise på en sak for å få pengene tilbake, vil de tenke nøyere gjennom før de tar slike sjanser.

Erik Lund-Isaksen, direktør i Forbrukerrådet.

Hvordan klager du?

Er du misfornøyd med en vare eller tjeneste, men usikker på hva slags rettigheter du har som forbruker? Få tips på ap.no/pengenedine

Aftenposten.no

Fakta om tvisteloven

Gruppesøksmål, medling og småkravsprosess skal gjøre tvistene mer effektive.

Fra 1. januar 2008 er tvistemål regulert av den nye tvisteloven. Denne vektlegger en mer effektiv rettsprosess i domstolene, gjennom blant annet gruppesøksmål, småkravsprosess og medling.

TRE NYE GREP. Gruppesøksmål: i tilfeller der flere har like krav mot samme motpart, kan saken føres som et gruppesøksmål. Det innebærer at man kan spleise på utgiftene. En felles representant blir utnevnt. Skiller seg fra andre kollektive søksmål ved at hvert enkelt gruppemedlem gir fra seg sin rett til å bestemme over hvilke krav som skal fremmes, og hvilke rettslige skritt man skal ta overfor motparten. Man kan saksøke både offentlige og private virksomheter, mot en hel eller deler av en bransje.

FORSVARE SEG SELV. Loven legger opp til at vi selv kan føre våre egne saker i «småsaker» som gjelder beløp inntil 125 000 kroner (2G). Målsetningen er at omfanget av prosessen skal tilpasses verdien av tvistegjenstanden. Andre viktige hensyn er at prosessen skal være effektiv slik at partene raskt kan få en avgjørelse av saken, og at dommeren i større grad enn før skal ha en aktiv styring i saksforberedelsene. Loven regulerer også hvor mye saken kan koste. Minstebeløp er 2500 kroner, maksimumsbeløp er 25 000 kroner. Siste element er rettsmedling. Formålet er å megle mellom partene i



et forsøk på å finne en løsning, slik at saken slipper å havne i retten og utgiftene reduseres.

GRUPPESØKSMÅL I ANDRE LAND. Flere land har forsøkt seg med ordninger der grupper sammen kan gå til rettsak. I USA har man mange års erfaring med å gå til retten som en gruppe, såkalt «class actions». Mange kjenner til gruppesøksmål gjennom filmer som «Erin Brockovich». Gruppesøksmål er også mulig i Sverige, England, Skottland, Spania, Italia og Nederland. Det diskuteres i Danmark. I Østerrike kan gruppesøksmål gjøres gjennom forbrukermyndighetene.

KRAV MOT STRØMLEVERANDØR. Svenske strømkunder har lagt frem krav overfor strømlleverandøren Kraftkommisjon. I desember 2002 sluttet Kraftkommisjon som strømlleverandør, og kundene ble henvist til nye leverandører. Det førte til at fastpriskundene, som utgjorde ca. 7000 husholdninger, fikk vesentlig dyrere strøm enn det som

fulgte av avtalen om fastpris. Konsumentombuds mannen krevde at selskapet måtte erstatte fastpriskundenes tap som følge av høyere strøm-utgifter. Kraftkommisjon valgte å ikke følge avgjørelsen. Dersom tingsretten godkjenner søksmålet som gruppesøksmål, vil de berørte kundene få anledning til å bli med.

SAKSØKTE SKANDIA. Sparekunder tapte på at kapitalforvaltningsselskapet SAM ble solgt til DnB i 2002. Gruppesøksmål ble tatt ut, på vegne av 1,2 millioner sparekunder. Det samlede kravet var ca. 2 milliarder svenske kroner. 15 000 kunder var med i søksmålet, men stevningen ble trukket da partene ble enige om voldgift. Det er antatt at saken ikke ville ha kommet opp hverken som voldgiftsak eller som sak for domstolene hvis Sverige ikke hadde hatt lov om gruppesøksmål.

Kilde: Wikipedia, Justis- og politidepartementet, Forbrukerrådet, Forbrukeradvokaten.

Aftenposten fakta

Offentlig Emisjon ISIN: NO001040558.2

Indeksopsjon Nordea Aksjeverden Gearing 2008/2012

Åpent lån, inntil NOK 500.000.000,
minimum NOK 1.000.000

Løpetid: 15. Februar 2008 - 15. Februar 2012

Minimum tegningsbeløp: NOK 10.000

Tegningsperiode:

14. Januar 2008 - 11. Februar 2008

Andeler á NOK 10.000

Utsteder: Nordea Bank Finland ABP

Kapitalgaranti: 0 %

Avkastningsfaktor: 450 % (indikativ)

Prospektet er tilgjengelig i våre bankkontorer

i Norge og kan lastes ned fra

www.nordea.no/markets

nordea.no

Markets

Nordea



På jakt etter gave?
For gaveabonnement,
ring 0 50 40.

Aftenposten